Dedikasi: Jurnal Pengabdian Pendidikan dan Teknologi Masyarakat
e-ISSN: 2987– 8233 p-ISSN: 3025– 2695
Volume 2, Nomor 2 Tahun 2024
Halaman: 136 - 139
First Received: 10 Mei 2024 Final Proof Received: 17 Juli 2024

Sosialisasi Aplikasi Pelayanan Umum Masyarakat Berbasis Online (Pelumas) di Desa Karang Satria RW 11

Farah Nabila[1], Karina Nuraini[2], Krisna Dimas Pujiono[3], Miftahur Rizky[4], Muhamad Alif Rahwi[5], Muhamad Irfan Setiadi[6], Muhamad Sabil[7], Muhammad Iqbal Pratama[8], Tri Ginanjar Laksana[9*]
Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Indonesia

202110715200@mhs.ubharajaya.ac.id[1], 202110715199@mhs.ubharajaya.ac.id[2], 202110715134@mhs.ubharajaya.ac.id[3], 202110715132@mhs.ubharajaya.ac.id[4], muhamad.alif.rahwi.19@mhs.ubharajaya.ac.id[5], 202010225014@mhs.ubharajaya.ac.id[6], 202010225098@mhs.ubharajaya.ac.id[7], muhammad.iqbal.pratama.18@mhs.ubharajaya.ac.id[8], tri.ginanjar.laksana@dsn.ubharajaya.ac.id[9*]

Kata Kunci:
Pelayanan Umum, Sosialisasi, Teknologi.

Abstrak

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan salah satu kewajiban mahasiswa dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang sifatnya khusus, karena dalam KKN darma pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat dipadukan kedalamnya dan melibatkan sejumlah mahasiswa dan sejumlah staf pengajar ditambah unsur masyarakat. Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di laksanakan pada Desa Karang Satria, Kecamatan Tambun Utara, Kabupaten Bekasi. Salah satu kegiatannya adalah sosialisasi aplikasi Pelayanan Umum Masyarakat (PELUMAS). Aplikasi ini gunanya untuk memudahkan warga sekitar yang ingin mengurus segala surat menyurat, Aplikasi ini dapat digunakan sebagai sarana untuk memudahkan pencatatan data kepada warga yang ingin mengurus surat menyurat, sehingga memudahkan RW dalam pencatatan data. Diharapkan setelah adanya sosialisasi mengenai aplikasi PELUMAS ini mampu mengatasi permasalahan yang dihadapi secara bertahap. Jika semua berjalan dengan baik, tidak menutup kemungkinan kesejahteraan dan kualitas hidup warga sekitar terkait teknologi akan semakin meningkat dan maju.

***Key Word**:*
Public Service, Socialization, Technology.

Abstract

Real Work Lectures (KKN) is a special form of community service activities, because in KKN the darma of education and teaching, research and community service are combined into it and involve a number of students and a number of teaching staff plus elements of the community. The implementation of the Real Work Lecture (KKN) was carried out in Karang Satria Village, North Tambun District, Bekasi Regency. One of the activities is the socialization of the Community General Service application (PELUMAS). This application is used to facilitate local residents who want to take care of all correspondence, this application can be used as a means to facilitate data recording for residents who want to take care of correspondence, making it easier for RW to record data. It is hoped that after the socialization of the PELUMAS application, it will be able to gradually overcome the problems faced. If all goes well, it is possible that the welfare and quality of life of local residents related to technology will increase and advance.

Copyright © 2024 Farah Nabila, Karina Nuraini, Krisna Dimas Pujiono, Miftahur Rizky, Muhamad Alif Rahwi, Muhamad Irfan Setiadi, Muhamad Sabil, Muhammad Iqbal Pratama, Tri Ginanjar Laksana
*This work is licensed under a **Attribution-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0)***

PENDAHULUAN

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang bersifat khusus (Veronika Asri Tanderirung, Riana T. Mangesa, 2023). karena dalam KKN darma pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat dipadukan kedalamnya dan melibatkan sejumlah mahasiswa dan sejumlah staf pengajar ditambah unsur masyarakat (Muklason et al., 2023). Pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) ini dilakukan pada Desa Karang Satria, Kecamatan Tambun Utara, Kabupaten Bekasi. Kegiatan yang telah dilaksanakan meliputi sosialisali aplikasi Pelayanan Umum Masyarakat Berbasis Online (PELUMAS) dan juga melakukan kajian desa berupa laporan KKN kelompok dengan tujuan agar membantu terwujudnya ketersediaan

e-ISSN: 2987 – 8233
p-ISSN: 3025 – 2695

data yang dapat digunakan untuk perencanaan pembangunan desa yang selaras dengan target tujuan pembangunan berkelanjutan (Candra et al., 2021), (Anwas, 2015).

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya mengadakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dan sosialiasi sebagai bagian dari acara "Pelaksanaan Mahasiswa KKN" Pada Tanggal 25 Juni hingga 12 Juli 2024 di Desa Karang Satria, Kecamatan Tambun Utara, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat. Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan sebuah program yang mewajibkan mahasiswa untuk terlibat secara langsung dalam kegiatan pelayanan sosialisasi masyarakat di Desa Karang Satria. Kegiatan tersebut mengambil tema "Sosialisasi Pelayanan Umum Masyarakat Berbasis Online (Pelumas) Di Desa karang Satria Kec.Tambun Utara Kab.Bekasi" diresmikan secara langsung oleh Kepala Program Studi Fasilkom, Ahmad Fathurrozi, S.E., MMSI pada hari Selasa (25/06/2024) pagi hari di kantor Desa Karang Satria, Kec.Tambun Utara, Kab.Bekasi. Pendampingan Sosialisasi Program KKN tersebut adalah bentuk pengenalan pada aplikasi PELUMAS yang diikuti oleh warga RW.011 pada hari Kamis (04/07/2024) yang dilaksanakan di Kantor RW.011, Desa Karang Satria, Kec.Tambun Utara, Kab.Bekasi. Pada acara tersebut mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya juga diberikan masukan dan juga informasi terkait dari Kepala Desa dan juga Ketua RW yang nantinya akan menjadi tempat atau sarana dalam melaksanakan program KKN. KKN ini difokuskan pada pemahaman warga terhadap penggunaan aplikasi PELUMAS (Pelayanan Umum Masyarakat) yang nantinya akan berguna untuk warga dalam mengurus surat menyurat dan memudahkan dalam berkomunikasi dengan jajaran desa secara online (Wibowo et al., 2020), (Delvez, 2016).

Kurangnya pemahaman tentang mengelola data sehingga menimbulkan masalah baru bagi waga sekitar (District, 2023), (Elektronik, 2023), di era perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini semakin pesat. Hal tersebut memudahkan untuk melakukan segala hal. Terutama dalam mengakses dan mengelola informasi, termasuk mengelola surat-surat (Ina Nurtanti, 2023). Dengan perkembangan teknologi saat ini banyak dilakukan pengembangan dalam menciptakan sistem informasi dalam menjalankan aktivitas desa dapat dilakukan dengan mudah. Contohnya adanya aplikasi PELUMAS untuk memudahkan para warga khususnya ketua RW dalam mengelola surat-surat dan dokumen. Selanjutnya guna menunjang aktivitas operasional desa, ketersediaan tahapan penggunaan aplikasi tersebut juga diperlukan. Adanya tahapan ini diharapkan pengguna aplikasi PELUMAS dapat memahami langkah-langkah untuk memproses data-data tersebut. Dengan demikian, penerapan aplikasi PELUMAS akan memberikan manfaat khususnya bagi ketua RW.

Dalam kegiatan KKN tentang sosialisasi aplikasi PELUMAS (Pelayanan Umum Masyarakat) berbasis online pada hari kamis (04/07/2024) yang dihadiri oleh PJ Bupati Bekasi Bapak Dr. H. Dani Ramdhan, MT, Ketua RW.011. Pak Teguh selaku Ketua RW.011 menyampaikan bahwa kegiatan tersebut didasarkan pada pemahaman warga akan informasi tentang PELUMAS yang ada di Desa Karang Satria. Tujuan utamanya adalah untuk meningkatkan pengetahuan warga dan memberitahukan kembali tentang informasi yang ada pada aplikasi PELUMAS melalui sosialisasi. Pendekatan ini diarahkan untuk mendukung peningkatan kesadaran warga tentang aplikasi PELUMAS yang disampaikan oleh kepala desa melalui ketua RW.011 yang nantinya disampaikan kepada warga Desa Karang Satria.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membantu warga sekitar khususnya para ketua RW dalam mengelola surat-surat dan dokumen-dokumen dengan memanfaatkan aplikasi PELUMAS, sehingga mempermudah dan mempersingkat waktu.

METODE

Dengan memberikan penjelasan dan sosialisasi kepada masing-masing masyarakat secara individual yang dimulai dari menjelaskan langkah-langkah mengakses aplikasi PELUMAS serta menjelaskan menu yang digunakan dalam aplikasi dan menjelaskan istilah-istilah yang ada dalam aplikasi tersebut (Wibowo et al., 2020). Setelah semuanya memahami langkah-langkah dalam penggunaan aplikasi barulah melakukan pendampingan kepada warga untuk menjelaskan cara kerja aplikasi yang digunakan sebagai penerimaan dan pengeluaran surat menyurat. Setelah itu, memberikan edukasi terhadap warga atau masyarakat bahwa dengan menggunakan aplikasi PELUMAS dapat memudahkan kinerja dan mempersingkat waktu.

HASIL DAN PEMBHASAN

Kesadaran masyarakat masih cukup jauh terhadap kemajuan teknologi di Desa Karang Satria,

e-ISSN: 2987 – 8233
p-ISSN: 3025 – 2695

dan beberapa di antaranya bahkan tidak memanfaatkan aplikasi Pelayanan Umum Masyarakat (PELUMAS). Tidak hanya perkembangan teknologi yang dapat mempengaruhi perkembangan bisnis, warga atau masyarakat yang menyadari terhadap kemajuan teknologi juga dapat menunjukkan kemajuan bisnis. Menurut fungsinya, Pelayanan Umum Masyarakat (PELUMAS) dimaksudkan untuk membantu atau mempermudah warga dalam mengurus segala surat menyurat agar warga tidak perlu lagi mengantre ke kantor desa karena dapat menimbulkan kerumunan. Catatan yang digunakan belum sepenuhnya dapat memberikan informasi yang maksimal dan masih jauh dari apa yang dapat dihasilkan dalam laporan tersebut jika dinilai berdasarkan masyarakat setempat.

Dengan memberikan sosialisasi tentang Pelayanan Umum Masyarakat berbasis online (PELUMAS), warga setempat khususnya kepada ketua RW setidaknya harus memiliki pemahaman dasar tentang PELUMAS. Tumbuhnya kesadaran akan pentingnya pengetahuan tentang aplikasi PELUMAS dalam mengelola surat-surat dan mengetahui bagaimana caranya untuk menerapkan sistem PELUMAS tersebut. Dengan melakukan sosialisasi kepada warga sekitar khususnya kepada para ketua RW mendapat pemahaman dan sadar akan pentingnya peran dan fungsi pengelolaan data dan menjalankannya secara bertahap.



Oleh karena itu perlu dilakukan tindak lanjut dengan pengenalan juga memberikan contoh cara mengakses aplikasi PELUMAS, aplikasi ini dapat diakses melalui browser secara gratis. Fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi PELUMAS tersebut mencakup fitur untuk melayani masyarakat untuk mengelola surat-surat dan dokumen.

KESIMPULAN

Dengan adanya kegiatan ini, pemahaman terkait aplikasi Pelayanan Umum Masyarakat (PELUMAS) dalam rangka mengurus dokumen dan surat menyurat menjadi meningkat. Masyarakat di Desa Karang Satria sudah sedikit lebih peduli terhadap perkembangan teknologi khususnya dalam pengoperasian aplikasi Pelayanan Umum Masyarakat (PELUMAS). Hal ini dibuktikan dengan antusiasnya masyarakat sekitar yang memiliki keinginan yang kuat untuk bisa maju dan berkembang terhadap kemajuan teknologi. Diharapkan setelah adanya sosialisasi mengenai PELUMAS ini mampu mengatasi permasalahan yang dihadapi secara bertahap. Jika semua berjalan dengan baik, tidak menutup kemungkinan kesejahteraan dan kualitas hidup warga sekitar terkait teknologi akan semakin meningkat dan maju.

Ucapan Terima Kasih

Atas keberhasilan program KKN ini, kami mengucapkan terima kasih kepada pimpinan Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi S1 Teknik Informatika, dan LPPMP Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungan moril dan materil dalam pelaksanaan program KKN di Desa Karang Satria, Kabupaten Bekasi. Selain itu, kami juga mengucapkan terima kasih kepada

e-ISSN: 2987 – 8233
p-ISSN: 3025 – 2695

Kepala Desa Karang Satria, Kabupaten Bekasi, masyarakat, dan jajarannya yang telah berpartisipasi sebagai mitra dalam program ini.

DAFTAR REFERENSI

Anwas, O. M. (2015). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Pesantren Rakyat Sumber Pucung Malang. *Pendidikan Dan Kebudayaan*, *1*(1), 207–220.

Candra, A. I., Gunarto, A., & Candra, A. I. (2021). Digital Marketing Pesantren Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, *Volume 5 N*(2), 2–7. https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/parahita/article/view/2586/1578

Delvez, A. (2016). *Strategi Pengembangan Fasilitas (Amenities) Objek Wisata Panorama Tabek Patah Kabupaten Tnah Datar*.

District, B. (2023). *Pelabelan dan Digital Marketing sebagai Media Pemasaran Briket Tongkol Jagung di Desa Tegalreja Kecamatan Banjarharjo*. *1*(1), 37–44.

Elektronik, U. (2023). Literasi Keuangan Digital dalam Aspek Hukum Bagi Santri Pondok Pesantren As Shodiqiyyah Kota Semarang. *Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, *4*(4), 3427–3432.

Ina Nurtanti, D. (2023). Sosialisasi Penerapan Digital Marketing sebagai Strategi Pengembangan Usaha Peternakan di Kabupaten Klaten. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, *4*(3), 1603–1608.

Muklason, A., Riksakomara, E., Mahananto, F., Djunaidy, A., Aulia, R., Wiwik, V., Raras, A., Nurita, T., Utamima, A., & Rafiawan, N. (2023). Pembuatan Media Pembelajaran Digital Interaktif untuk Materi Pembelajaran Bahasa Arab (Nahwu dan Shorof) untuk Santri Milenial. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, *7*(3), 1.

Veronika Asri Tanderirung, Riana T. Mangesa, S. (2023). Pengenalan Cyber Security Bagi Siswa Sekolah Menengah Atas. *Pengabdian Masyarakat*, *1*(2), 89–94.

Wibowo, D. E., Jannah, K. D., & Permanasari, P. (2020). *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat UBJ*. *1*(2), 121–131. http://dx.doi.org/10.31599/jabdimas.